



**PERRY JOHNSON  
REGISTRARS, INC.**

# PASSOS PARA TRANSFERIR A CERTIFICAÇÃO



**Perry Johnson Registrars, Inc.  
26555 Evergreen, Suite 1340  
Southfield, Michigan 48076 USA**

## Porquê contemplar uma transferência? \_\_\_\_\_

Quando sua organização certificou seu sistema de gestão numa das normas aplicáveis da ISO – tal como a ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, ISO/TS 16949, AS9100, ISO/IEC 27001 ou ISO 22000 – sua empresa pode ter esperado ganhar uma torrente de benefícios. Uma das principais vantagens era, e ainda é, o reconhecimento internacional de uma atividade que está comprometida com a qualidade.

Nas condições econômicas atuais, muitas organizações, grandes e pequenas, estão reavaliando os benefícios aparentes em relação ao custo de sua atual Certificadora. Em muitos casos, pode ser preciso escolher uma nova Certificadora para resolver questões de custo e outros problemas.

### Porquê mudar de Certificadora?

- A atual Certificadora não agrega qualquer valor aparente à organização
- Custos escondidos
- Fraco acompanhamento
- Experiência e qualificações do(s) Auditor(es)
- Frequentes alterações de agendamento dos auditores e lapsos de programação
- Abordagem ou práticas da Certificadora são rígidas e não são flexíveis
- Constatções são superficiais e não fornecem uma compreensão profunda ou clara dos processos
- Despesas de viagem são demasiado elevadas

### **NÃO HÁ NECESSIDADE DE FICAR ESTRESSADO POR MUDAR PARA OUTRA CERTIFICADORA!**

A certificação pode ser transferida ou assumida por uma nova Certificadora, como a **PJR**, que tem as mesmas creditações e códigos de atividade aplicáveis de sua ex-certificadora. A nova certificadora, como a **PJR**, pode oferecer melhor serviço a um preço mais baixo e ao mesmo tempo manter sua certificação durante o período completo de seu certificado, e para além desse período se sua organização o desejar.



## Passos para Transferir

---

A transferência de sua atual certificadora para a **Perry Johnson Registrars (PJR)** é uma questão fácil envolvendo um processo simples:

- Contate-nos. Nosso coordenador de programação de auditoria trabalhará em estreita colaboração consigo e confirmará toda a informação que necessitamos para podermos enviar uma cotação para sua organização
- Cotação preparada, revisada e contrato assinado
- Revisão de seus registros de auditoria – tais como:
  - Cópia de seu atual certificado de registro
  - Cópia de seu último relatório de auditoria de certificação ou re-certificação e de todas as auditorias de manutenção subsequentes, incluindo relatórios de não conformidades e ações corretivas relacionadas
  - Razão pela qual está buscando a transferência da certificação
  - Lista de reclamações de clientes e sua condição
- Novos certificados da **Perry Johnson Registrars** serão emitidos em nome de sua organização
- A **PJR** continuará seguindo seu atual calendário de manutenções de auditoria



# Os Benefícios de Transferir sua Certificação

---

Ao transferir sua certificação para uma certificadora como a **PJR**, sua organização tem a ganhar inúmeros benefícios.

## Acesso ao Mercado Global

- Sua organização ganhará reconhecimento tanto no setor público como no setor privado como uma organização comprometida com a qualidade. Seu certificado de registro emitido por uma certificadora independente de terceira parte como a **PJR** fornecerá evidência objetiva desse compromisso. Sua organização terá uma crescente aceitação e oportunidades no vasto Mercado global.



## Melhores resultados, mais consistentes e mais previsíveis

- Sua certificação **ISO** é um meio seguro para verificar se seu sistema de gestão cumpre com os requisitos das normas aplicáveis. Não basta implementar um sistema de gestão **ISO**. A partir do momento que o sistema está pronto e a funcionar, deve ser frequentemente monitorizado para que se possam identificar deficiências e eventuais não conformidades.



## Produtividade Acrescida & Poupança de Custos

- Sua certificação **ISO** distinguirá sua empresa dos competidores. É um modelo de sistema de gestão ideal para competir no mundo empresarial porque tem como meta controlar os custos de qualidade, aumentar a produtividade e reduzir o desperdício.



## Direcionado ao cliente

- Quando implementados corretamente os elementos **ISO** aplicáveis trabalham em conjunto para assegurar que os níveis de qualidade requeridos são atingidos, e que os requisitos de regulação são satisfeitos. Isso pode constituir uma poderosa ferramenta estratégica.



## Veículo de Publicidade

- Quando sua empresa tem uma certificação **ISO** de uma certificadora acreditada como a **PJR**, sua organização terá um certificado de aprovação ostentando um selo de registro, bem como uma placa de zinco personalizada (opcional) e uma bandeira/banner **ISO**. Também receberá uma carta de certificação. Estes elementos podem tornar-se também uma poderosa ferramenta de marketing estratégico.



## Uma forte vantagem competitiva

- Como pode verificar, a certificação numa norma aplicável **ISO** pode ser uma ferramenta valiosa. Ao tornar-se certificada sua organização pode esperar um sistema da qualidade eficiente, melhores produtos, menos reclamações de clientes e acesso uma base de clientes mais vasta.

# O Processo de Transferência da Certificação

---

Vamos agora analisar o próprio Processo de Transferência de Certificação.

A equipe da **PJR** trabalha com sua organização usando um processo de certificação bem definido consistindo nos seguintes passos.

A **PJR** tornou muito fácil e barato o processo de mudança de certificadora. Fundamentalmente, para começarmos precisamos que nos envie o seguinte:

- Um questionário de candidatura preenchido
- Cópia de seu atual certificado de registro
- Cópia de seu ultimo relatório de auditoria de certificação de registro, ou re-certificação, e de todas as auditorias de manutenção subseqüentes, incluindo Não Conformidades e Ações Corretivas associadas.
- Razão para a mudança
- Lista de reclamações dos clientes e seu estado

Uma vez recebida esta documentação, a PJR realizará 1 dia de revisão da direção fora do local.

Se pudermos verificar através da revisão que sua certificadora incumbente realizou uma auditoria credível e que sua organização não tem quaisquer não conformidades em aberto, poderemos imediatamente emitir o certificado da **PJR** à sua organização.

Se seus registros estiverem incompletos ou se tiver qualquer não conformidade em aberto, uma visita de verificação poderá ser necessária.



Uma vez emitido o certificado, a **PJR** continuaria o trabalho a partir do ponto onde sua certificadora incumbente acabou, com a próxima auditoria agendada aproximadamente no mesmo calendário.

Transferir sua certificação é automático, barato e realizado sem interrupção da certificação ou do serviço.

## O Processo de Transferência

- ▶ Pedido de Certificação: candidatura e Proposta
- ▶ Revisão da Documentação
- ▶ Decisão de Certificação
- ▶ Certificação e Divulgação de seu Certificado
- ▶ Manter a Certificação e auditorias de manutenção



# Sistemas de Gestão Integrados

---

Muitas empresas implementaram sistemas de gestão individuais baseados na qualidade, saúde e segurança e ambiente. As normas para a certificação destes sistemas são compatíveis. Algumas empresas optam por operar seus sistemas separados em conjunto ou paralelamente, enquanto outras escolhem a abordagem de integrar tudo num único sistema.

Ao integrar responsabilidades e centralizar o controle, a organização pode reduzir a duplicação de processos e registros requeridos. Desta maneira, sua organização pode alcançar uma poupança em todas as vertentes desde o tempo da diretoria executiva, às auditorias internas e aos formulários. A harmonização de normas pode potencialmente conduzir a economias de escala e assim, a uma redução dos homens dia.



Sistemas que se ajustam entre si como parte de um Sistema Integrado baseiam-se em normas internacionais tais como:

## **Gestão da Qualidade**

*ISO 9000* – uma família de normas desenvolvida para fornecer a estrutura na qual se baseia um sistema de gestão da qualidade.

## **Gestão Ambiental**

*ISO 14001* – uma norma que trata dos processos para o controle e melhoria do desempenho ambiental de uma organização.

## **Segurança e Saúde Ocupacional**

*OHSAS 18001* – é uma especificação de avaliação para Sistemas de Saúde e Segurança Ocupacional.

A seleção de normas que podem ser incorporadas no sistema de gestão integrado pode variar consoante regiões ou setores industriais. Por favor, contate a **PJR** para informação detalhada.

Organizações com múltiplos sistemas formais de gestão podem beneficiar significativamente ao consolidarem todos seus sistemas num único sistema de “gestão de negócios”. Qualidade (SGQ), Ambiente (SGA), Segurança e Saúde Ocupacional (SGSSO), e quaisquer outros sistemas de gestão específicos são harmonizados, e trabalham em conjunto com o planejamento de negócios, recursos humanos, financeiro, provisionamento, administração, operações, auditoria, revisão da direção e outros sistemas.