



1

Organização Perry Johnson Registrars, Inc.

A Perry Johnson Registrars, Inc. (PJR), é uma empresa norte-americana de certificação, que atua de acordo com as normas Internacionais da Qualidade.

Fundada por Perry L. Johnson em 1994, a Perry Johnson Registrars, Inc. (PJR), é especialista na área de certificação de sistemas de gestão ISO 9000 há várias décadas e líder em mercados tão diferentes como os Estados Unidos da América, Japão ou México. A PJR está também presente em Espanha, Portugal, Reino Unido, Itália, Canadá, China, Índia e Coréia.

A PJR presta serviços de certificação a Organizações que procuram validação independente para seus Sistemas de Gestão.

Porquê a PJR?

A PJR tem como **Missão** contribuir para a Excelência das organizações brasileiras da Indústria, Comércio e Serviços, tornando-as mais competitivas e aptas a concorrer no Mercado Global.

No prosseguimento desse objetivo, a PJR está verdadeiramente empenhada em conhecer as necessidades atuais bem como em antecipar futuras necessidades dos clientes, atendendo a suas circunstâncias particulares e específicas, com o fim de superar as expectativas depositadas em nossa empresa.

A PJR é uma empresa que está no mercado brasileiro com uma Cultura e Filosofia Organizacional Inovadora e Dinâmica, assente nos seguintes princípios:

- **Especialização** - Nos apoiamos em uma vasta equipe de profissionais credíveis, com larga experiência no mercado nacional e internacional (Portugal, Canadá, Estados Unidos da América, México, Austrália, Japão, China, Itália e Espanha), garantindo a máxima eficiência, segurança e rigor na avaliação de seu Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Personalização** - Os processos de nossos clientes são tratados sempre de forma personalizada, por forma a demonstrar continuamente nossa dedicação, profissionalismo e transparência de nossos métodos e ações.
- **Ampla Cobertura Geográfica** - Queremos estar com nossos clientes onde quer que eles estejam e em qualquer mercado em que operem.
- **Rapidez Processual** - Em resultado do forte empenho e dedicação de nossa equipe, procuramos sempre dar a melhor e mais rápida resposta a nossos clientes.
- **Focalização no Cliente** - Na PJR procuramos conhecer e compreender as necessidades atuais e antecipar futuras necessidades de nossos clientes, respondendo a suas exigências e necessidades, com o objetivo de superar as expectativas que em nós depositam.
- **Segurança e Confiança** - Asseguramos independência e imparcialidade na prestação de nossos serviços, garantindo assim a credibilidade e transparência de nossas decisões.



2

Missão e Acreditações Perry Johnson Registrars, Inc.

"Na PJR estamos absolutamente comprometidos em cumprir e exceder as exigências e expectativas tanto de nossos Clientes, como das Entidades de Acreditação e Organismos reguladores, cuja aprovação asseguramos e mantemos. Eu, Terry Boboige como Presidente da Perry Johnson Registrars, Inc., ratifico este compromisso"

Terry Boboige - Presidente da Perry Johnson Registrars, Inc.

Credibilidade

A PJR, é acreditada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO, para a certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001. A PJR, disponibiliza ainda a certificação de sistemas segundo a norma ambiental ISO 14001. É nosso objetivo assegurar continuamente a extensão ao escopo da acreditação para inclusão de novos Códigos NACE (códigos de atividade econômica), tendo a firme determinação de o fazer sempre que necessário para proporcionar certificações acreditadas a todos os nossos clientes.

Qualidade do serviço

Na PJR nossa meta é proporcionar um serviço da mais elevada qualidade, ao menor preço. Por princípio recorreremos a auditores da mesma zona geográfica de nossos clientes, evitando que estes suportem custos desnecessários com deslocações. É nosso objetivo melhorar ainda mais, também neste aspecto. Nossa equipe de auditores possui uma grande experiência e está profundamente comprometida com os serviços que presta. Temos para lhe oferecer o melhor de dois mundos: grande qualidade a preços muito competitivos.

Acreditações internacionais

A PJR proporciona a seus clientes acesso a certificações acreditadas por Organismos de Acreditação Internacionais. Através de nossos serviços nossos clientes poderão ter acesso aos seguintes esquemas de certificação,

ISO 9001 ■ ISO 14001 ■ ISO/TS 16949 ■ AS9100 ■ AS9120 ■ AS9003 ■ ISO 13485 ■ TL 9000 ■ OHSAS 18001 ■ ISO 22000

usufruindo das creditações detidas pela Perry Johnson Registrars, Inc. que incluem, entre outros, os seguintes Organismos de Acreditação

INMETRO - Brasil ■ ema - México ■ ANAB - EUA ■ RvA - Holanda ■ UKAS - Reino Unido ■ SINCERT - Itália

* A PJR oferece também os selos IPAC - Portugal e ENAC - Espanha



3

Compromisso Perry Johnson Registrars, Inc.

No âmbito de nossas competências de Organismo de Certificação, dispomos de um serviço focalizado no cliente. Nossos técnicos estão sempre disponíveis para responder a suas questões, resolver seus problemas e lhe enviar atualizações de todas as informações relevantes para sua organização.

Implementar um Sistema de Gestão é um processo moroso cujo resultado não é alcançável de "*de um dia para o outro*". Em média, uma Organização demora entre 6 a 18 meses a implementar seu Sistema de Gestão, antes de se poder candidatar à certificação.

A certificação permite comprovar objetivamente que uma Organização implementou um Sistema de Gestão eficaz que satisfaz todos os requisitos da norma aplicável.

Obter certificação nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 e OSHAS 18001 implica compromisso, cooperação e trabalho de equipe.

Na PJR acreditamos que a chave para obter a certificação de um Sistema de Gestão reside no desejo sincero e no compromisso para a atingir.

Sabemos que o processo de certificação representa um esforço substancial para a maioria das organizações, pelo que nos comprometemos em ser tão flexíveis quanto necessário de forma a facilitar o processo. Esse compromisso se reflete em nosso empenho de atuar de acordo com as necessidades de sua Organização, no que respeita à programação das auditorias. Mas também está patente na política de manutenção de nossa bolsa de auditores de elevada competência, com o fim de salvaguardar a consistência e mais valia do processo de auditoria.

Em nossa empresa nos esforçamos também por estabelecer uma relação objetiva que cumpra as expectativas de todos os clientes. Queremos que nos vejam como parceiros e se sintam tão confortáveis quanto possível com o processo de certificação. Nesse sentido, envidamos todos os esforços para manter informados nossos clientes sobre todas as decisões importantes relativas a seu processo. A certificação é um processo de longo prazo. É fundamental que se sinta seguro com o Organismo de Certificação que escolheu.

A PJR é constituída por auditores independentes e colaboradores a tempo inteiro, pessoalmente comprometidos em manter uma relação de longo prazo com os clientes com os quais trabalham.





Um legado da qualidade

A PJR é uma empresa associada ao grupo Registrars Holding, Inc., que conta com um historial de atividade de aproximadamente 20 anos, e que detém enorme conhecimento e total entendimento na área da Qualidade e dos processos de Auditoria. A PJR é líder do mercado norte-americano de certificação e tem avaliado a qualidade de inúmeras Organizações, muitas das quais, também elas, líderes de mercado nos EUA e no mundo.

Serviço de valor acrescentado

Fazer mais e melhor ao menor custo possível, é a batalha travada diariamente por todos os que querem fazer de sua organização exemplo de sucesso no exigente mercado global.

Na PJR todos sabemos que a Certificação pode ser instrumento de enorme importância nessa batalha. Através da independência, imparcialidade e transparência de nossas decisões, aliadas ao rigor e enfoque na eficácia e melhoria contínua dos Sistemas de Gestão que avaliamos, somos um parceiro a considerar na certificação de sua organização.

Rapidez processual

A resposta pronta às questões e às necessidades de nossos clientes, é uma preocupação fundamental na PJR. A estrutura organizacional de nossa empresa foi pensada para responder imediatamente a todas as solicitações que nos são apresentadas, tornando também extremamente acessível a nossos clientes o contacto com quem toma decisões relacionadas com os respectivos processos.

Ao pensar na certificação de sua organização, contate-nos. A PJR oferece credibilidade, segurança, inovação e rapidez processual, oferecendo uma excelente relação qualidade/preço.





5

Importância da Acreditação Perry Johnson Registrars, Inc.

A credibilidade de todo o esquema de certificação dos Sistemas de Gestão reside na avaliação de terceira parte.

Sem a aprovação de uma terceira parte, imparcial e acreditada, uma Organização não pode garantir um grau mínimo de objetividade, nem tão pouco o cumprimento de rigorosas diretrizes internacionais que regem a certificação de Sistemas de Gestão.

Quando o Organismo de Certificação toma a importante decisão de atribuir uma certificação, tem a responsabilidade de verificar, através de evidências objetivas recolhidas durante a auditoria, que a Organização a certificar:

- a) Implementou satisfatoriamente um Sistema de Gestão.
- b) Cumpriu com os requisitos das normas aplicáveis.

Enquanto o Organismo de Certificação se encarrega de avaliar o Sistema de Gestão de seus clientes, a nível nacional existe uma outra entidade - o Organismo de Acreditação - que atua como órgão de supervisão dos Organismos de Certificação. O **Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO**, ao regular e supervisionar a atividade dos OC's no Brasil, confere credibilidade ao trabalho desenvolvido pelos mesmos.

Os Organismos de Acreditação auditam os Organismos de Certificação, avaliando de maneira exaustiva seu sistema interno e verificando a atuação de suas equipes auditoras. Se os Organismos de Certificação agirem em conformidade com os rigorosos requisitos do Organismo de Acreditação, este lhes confere a acreditação de seu sistema de certificação.





6

Auditorias Que Acrescentam Valor Perry Johnson Registrars, Inc.

Com o novo século e a versão de 2000 da Norma ISO 9001, surgiu um novo estilo de auditoria. Na PJR temos a profunda convicção de que o melhor contributo que podemos dar para o sucesso de nossos clientes é através da realização de auditorias que, dentro do espírito dessa versão da Norma, acrescentem valor à sua organização.

Auditorias de valor acrescentado

As auditorias que acrescentam valor, seguem uma abordagem direcionada para a avaliação do nível de integração do Sistema de Gestão no negócio da organização e são focalizadas na obtenção de respostas às seguintes questões:

1. Como é que a organização poderá usar seu sistema de gestão para melhorar seu negócio?
2. Como poderemos assegurar que esta auditoria será útil para a organização manter e melhorar seu sistema de gestão, melhorando o desempenho de seu negócio?

Nesse sentido, as auditorias que acrescentam valor devem:

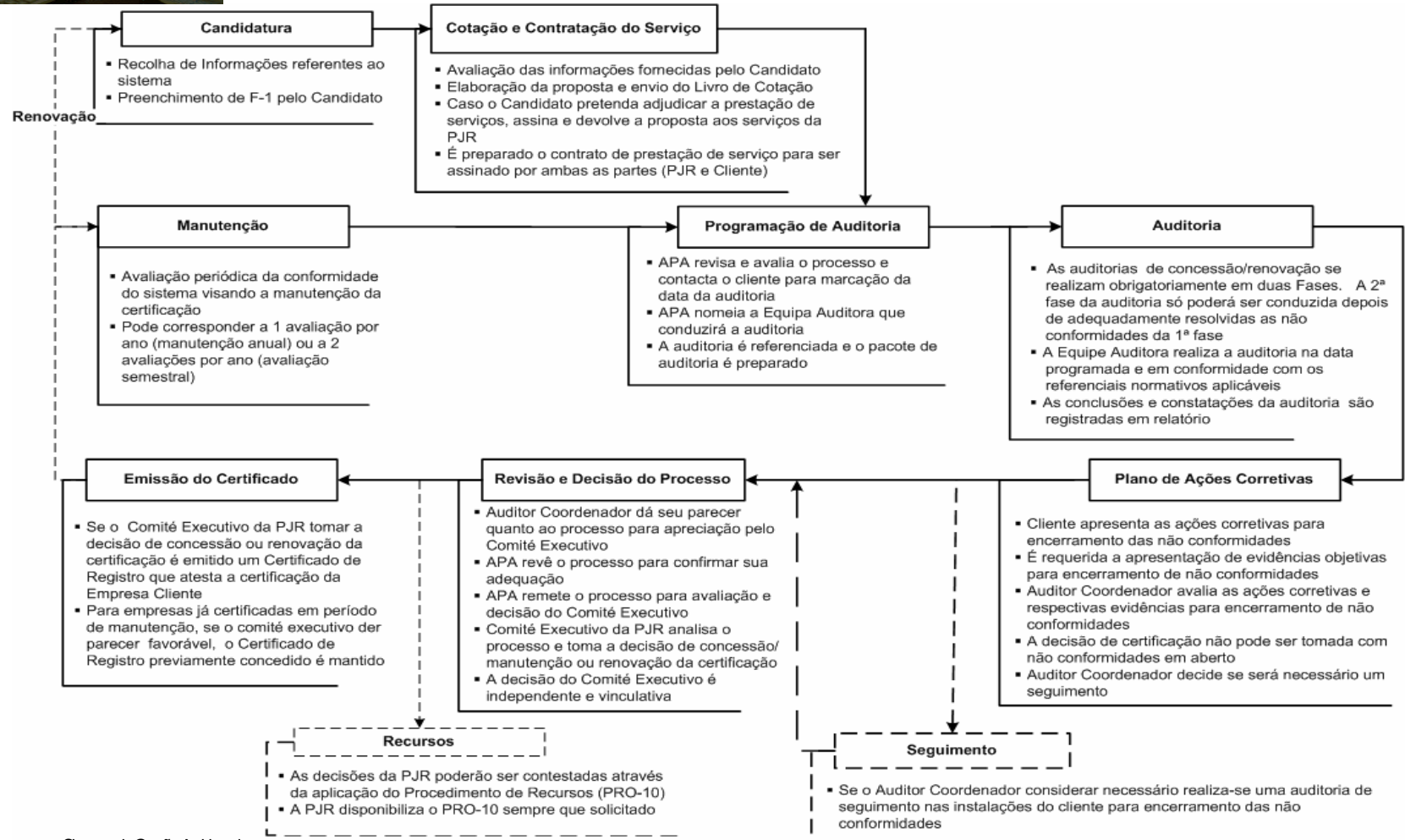
- Proporcionar à gestão de topo da empresa auditada informação sobre a capacidade da organização em alcançar objetivos estratégicos estabelecidos;
- Identificar problemas que quando resolvidos irão incrementar o desempenho da organização;
- Melhorar a capacidade da organização para fornecer produtos conformes, aumentando o índice de satisfação de seus clientes.
- Tornar credível a certificação, a organização, seu negócio e sua forma de estar no mercado.

As auditorias realizadas pela PJR são uma mais-valia importante porque estamos convictos que um sistema de gestão não se deve resumir a um conjunto burocrático de procedimentos e registros, sem refletir nem a realidade, nem as necessidades operacionais da organização, sem acrescentar valor, apenas acrescentando custos e incrementando a ineficiência.



Processo de Certificação Perry Johnson Registrars, Inc.

7



* SGA
* SGSA
* SG-HSST
* APA

Sistema de Gestão Ambiental
Sistema de Gestão de Segurança de Alimentos
Sistema de Gestão de Higiene, Saúde no Trabalho
Assistente de Programação de Auditoria

Para mais informações visite nosso site em: <http://www.pjr.com/brazil>



8

Duração das Auditorias Perry Johnson Registrars, Inc.

As diretrizes quanto ao número de dias exigidos para a realização de auditorias, incluem todas as atividades necessárias, tanto prévias, como posteriores à auditoria no local.

Por exemplo, uma auditoria de certificação calculada em oito dias, poderá incorporar 6 dias para avaliação *on site* (por exemplo dois auditores durante três dias). Os restantes dias programados para o processo de certificação, reservados para atividades a realizar fora das instalações do cliente, poderão incluir:

PREPARAÇÃO: desenvolver o plano de auditoria, identificar os entrevistados e realizar outras atividades de programação.

REVISÃO DA DOCUMENTAÇÃO: avaliar a documentação do Sistema de Gestão disponibilizada pela Organização auditada antes da auditoria.

ENCERRAMENTO DAS NÃO CONFORMIDADES: análise das ações corretivas propostas pelo auditado relativas ao encerramento de quaisquer não conformidades identificadas durante a auditoria.

NOTA: Os oito dias estimados, não incluem visita de seguimento, com vista ao encerramento de não conformidades, caso uma visita desse tipo seja necessária.

É política da PJR orçar o número total de dias requerido para as auditorias, tendo por base diretrizes emanadas pelas entidades reguladoras, nacionais e internacionais. O fato de uma proposta não apresentar o mínimo de dias de auditoria exigidos pelas diretrizes aplicáveis poderá resultar na não-aceitação da certificação pelo Organismo de Acreditação, colocando em causa a validade da auditoria realizada.





Auditoria Preliminar é uma revisão geral, não aprofundada, do Sistema de Gestão, com vista a determinar seu grau de preparação para a certificação. Uma auditoria preliminar dura normalmente entre um a dois dias, dependendo da dimensão da Organização a auditar.

Durante a auditoria preliminar, a equipe auditora da PJR avalia a conformidade do Sistema de Gestão em relação às normas de referência aplicáveis. As constatações da auditoria preliminar, quer sejam não conformidades maiores ou menores, serão especificadas num relatório idêntico ao entregue aquando de uma auditoria de certificação, embora não seja requerida apresentação das correspondentes ações corretivas.

As organizações com maior êxito constataram que as auditorias preliminares lhes permitiram:

- Identificar pontos fortes e fragilidades de seu Sistema de Gestão;
- Concentrar-se nas fragilidades do Sistema de Gestão;
- Evitar esforços desnecessários para a auditoria de certificação;
- Aumentar as probabilidades de êxito da auditoria de certificação;
- Adquirir experiência de auditoria antes da auditoria de certificação;
- Reduzir a quantidade de tempo e investimento necessários para obter a certificação;
- Compreender a metodologia de trabalho e atividades da equipe auditora.

A auditoria preliminar é sempre uma opção a considerar constituindo um teste rigoroso ao Sistema de Gestão antes da auditoria de certificação. A duração das auditorias preliminares é opcional, no entanto, a PJR recomenda uma duração mínima de 60 por cento do tempo total exigido para a auditoria de certificação.

Se considerar que sua Organização não necessita de uma revisão completa, pode optar por uma auditoria preliminar focalizada em áreas específicas do Sistema de Gestão. Para estes casos a PJR recomenda que a auditoria preliminar tenha uma duração mínima de 30 a 40 por cento da duração estimada para a auditoria de certificação.

A auditoria preliminar, mesmo não se tratando de um serviço exigido para obter a certificação, é altamente recomendada pela PJR.



Declaração de Certificação Pendente

Ao contratar os serviços PJR será emitida uma Declaração de Certificação Pendente em nome de sua Organização. Esta tem como objetivo mostrar a seus clientes que a Organização se encontra em processo de certificação e está comprometida com o fortalecimento de seu Sistema de Gestão. Esta declaração também pode ser utilizada para fins comerciais, mostrando a importância que a satisfação do cliente tem para sua Organização.

Placa de Certificação da PJR

Para além de poder divulgar a certificação em publicidade, folhetos, catálogos promocionais e no papel timbrado, sua Organização pode encomendar uma placa de certificação (opcional). Esta placa inclui a designação comercial, o referencial normativo aplicável, o número do Certificado, o logotipo de certificação e datas de emissão e validade do certificado atribuído a sua organização. Toda esta informação pode ser usada para divulgar a certificação de seu Sistema de Gestão, de acordo com as normas internacionais aplicáveis.

Bandeira da Perry Johnson Registrars, Inc. (PJR),

A bandeira a cores poderá ser exibida em suas instalações, com o objetivo de evidenciar, que sua Organização cumpre as exigências normativas aplicáveis e possui um Sistema de Gestão internacionalmente reconhecido.

Perry Johnson Registrars, Inc. (PJR),
26555 Evergreen Road - Suite 1340
Southfield, MI 48076 U.S.A.

Fone : +1 248 358 3388 - Fax: +1 248 945 1853

www.pjr.com/brazil

brazil@pjr.com



Modelo da placa (opcional) semelhante àquele que sua Organização receberá